

模拟：全链条训练营运驾驶员

新颁布的驾培考试大纲对模拟训练的课时和内容提出了明确要求，模拟训练在提升私家车驾驶员考试合格率、培养高素质的驾驶技能等方面都发挥着重要的作用。相比私家车驾驶员，客车、货车等营运驾驶员所驾驶的 vehicle 更庞大，承担着相当的公共安全责任，需要更严格和更深入的驾驶技能与安全培训。针对这些要求，一些驾培单位和模拟器设备厂家合作，为营运车辆驾驶员量身定制驾培训练，成为提升营运车辆驾驶员素质的创新。

模拟实车，提高心理素质

宁波金洋危化品运输公司购买了专业的危化品车辆模拟训练设备，专门培训刚入职的驾驶员。负责人介绍，营运车辆的特殊性给驾驶员培训提出了更高要求。以危化品运输为例，一旦发生车辆侧翻等事故，导致危化品泄漏，除了事故本身带来的生命、财产等损失外，还可能引发环境污染等二次危害。因此营运驾驶员要有比私家车主更优秀的安全驾驶能力和素质。

开着难以驾驭的庞大车辆，在复杂的路况下长距离行驶，有些运输特殊物品的车辆更是需要谨小慎微，这样营运车辆驾驶员的精神压力往往比较大，因此需要大量的实路训练来。而现实情况是，国内几乎没有驾校有道路条件来实现这些营运车辆驾驶员的大规模实地训练。最近兴起的模拟训练，则可以大显身手，通过在模拟器上的反复草错，让初次培训的驾驶员先熟悉车辆，消除对大型危化品运输车辆的恐惧感。宁波金洋危化品运输公司教练员说，新入职的驾驶员虽然都具有开普通大车的资格，但危化品运输的要求更高，驾驶员初次培训当中立刻上车可能会紧张，导致一些不必要的事故发生。

北京宣爱智能公司为危化品运输企业量身定做的东风车型模拟器，成为宁波金洋每位新入职驾驶员最先“开”的车辆。这款东风车型模拟器为四幅六角度动感模拟器，几乎和宁波金洋危化品运输公司的营运车辆一模一样。“在模拟器上进行开车体验，可以熟悉车辆的各种性能，还可以通过各个角度熟悉开车时的路况。反复训练几次，再上实车就不再紧张了。”宁波金洋危化品运输公司的一位驾驶员说。

模拟任务 锻炼业务能力

营运车辆以载人或者货物运输为主，与私家车不同，除了驾驶技能，驾驶员往往还有更多的服务要求。比如怎样在途中如何应对乘客个性化的需求，如何让货物高效地装卸、存储等，这样的培训在传统的驾校中难以实现。

每位货运车辆驾驶员都会面临着大量的装卸货作业，这就要求驾驶员具备正确的装卸货

操作能力和经验。“我们的驾驶员需要这种操作规范的训练，但我们也不可能去装卸货单位去进行装卸货训练。现在通过模拟训练，我们可以把这些流程标准化，比如怎样装载货物才能保证液体危化品在运输的过程中保持液位平稳，这样就有效提高了驾驶员的操作规范。”宁波金洋危化品运输公司的一位教练员说。

在运输业务中，怎样让运输过程更省油，如何保养、维护这些构造复杂的大型车辆，也通过模拟训练得以实现。“在模拟训练中，教练员随时都可以根据训练需要出一个运输任务，比如把一车危化品从仓库运往目的地，通过在模拟训练任务中亲身体会，再到实车中精确操作，反复训练达到效果。虽然开展这样的训练时间不长，但是节油的效果已经显现出来。”宁波金洋危化品运输公司的负责人说。

模拟事故 增强应急技能

在宁波金洋危化品运输公司的一次模拟训练当中，一辆满载液氯危化品的汽车在高速行驶的过程中突然因制动失灵而发生了追尾事故，驾驶员小邱在追尾的瞬间尖叫起来，这是他第一次体验如此逼真的事故，一时惊慌失措，多次的“突发”体验后，他逐步积累起正确的应急处置技巧。“危化品运输具有特殊的危险性，这样的训练在以前的实际道路训练当中是不可能实现的。现在模拟训练可以轻松实现，在反复训练中我也逐渐提高了自己的应急能力。”小邱说。

我国大部分的营运车辆驾驶员都和小邱差不多，相对一般的私家车驾驶员，他们并不缺乏基本的驾驶技能，但他们需要训练如何有效应对各种突发情况以保证乘客或者运输货物的安全。在实际的营运驾驶员训练当中，一些特殊的事故场景是无法组织训练的，驾驶员更无法积累应对突发情况的驾驶能力。“在以前的训练当中，很多驾驶员尤其是新训驾驶员，只是听说各种事故的危险性，根本没有见过那种场面，更别说培养应急能力了。”宁波金洋危化品运输公司的负责人说。

北京宣爱智能公司董事长于晓辉介绍，对于营运驾驶员来说，应急能力要通过不断的事事故体验以及避险训练达到熟练，但营运车辆具有特殊性，不可能让满载一车乘客或者危化品的车辆进行事故体验，在以往的训练当中，这是无法通过实际道路训练实现的。现在通过模拟训练，这个难题迎刃而解。

模拟训练能设定现实中不能组织训练的各种突发情况，锻炼运营驾驶员在面对突发事故时的心理素质。宣爱智能公司为营运车辆设定的突发情况包括：应对汽车突然失控、应对驾驶突然失当、应对违法车辆、应对其他车辆突变情况、应对非机动车和行人突变情况等五个方面。“通过这些模拟的突发情况，营运车辆驾驶员首先可以亲身体会事故，感知这些事故

发生时的路况、车辆和驾驶员的各种状态。经历的次数多了，心理上的抗压能力会更强。”于晓辉说。

另一方面，在体验事故的基础上，模拟训练的重点目标是教会驾驶员如何紧急避险。在东方时尚驾校的重点车型模拟教室里，一位客车驾驶员正在体验因超载而导致的高速路上爆胎事故。事故发生后，模拟器提醒驾驶员：请紧握方向盘，不要踩刹车，路况允许的话让车自动停下来。“通过模拟训练，我们要培训驾驶员在遭遇突发情况之后应该怎么做，从而将损失降到最小，不要再发生二次事故。如果没有模拟器，这种训练就无法组织，谁不可能让驾驶员开一辆真的货车进行爆胎风险规避训练。”东方时尚驾校的一位教练员说。

模拟考核 强化安全意识

安全驾驶训练，意识培养排在首位。在以往的培训过程中，培训安全意识的方式和手段不多，效果也难以衡量。于晓辉介绍，以往对营运车辆驾驶员的安全培训多采用传统的集中授课方式，即由教练员在课堂上授课，学员集中培训，以书本知识、理论知识为主。很多驾驶员认为自己本来就是“老驾驶员”，经验丰富，这些书本上的安全案例和课程根本是没有任何用处的事情。如此一来，重中之重的安全意识培训被忽略了。

有了模拟训练之后，对驾驶员安全意识的培训，不仅有了新型的培训手段，也有了严格的测评体系。于晓辉介绍，所谓新型的培训手段，就是通过模拟器设定一些违规操作情景及后果，比如只要驾驶员在模拟器上违规操作立刻就会发生事故，迫使驾驶员遵守安全驾驶习惯。“安全驾驶习惯的形成区别于驾驶知识和技能的掌握，它需要经历一个从依从到认同再到内化成为习惯的过程，只要违规就会发生事故，反复训练，驾驶员自然就将其内化成为习惯。”于晓辉说。

为了进一步提升营运驾驶员的安全意识，宣爱智能还在模拟器中设计了用来考核驾驶员安全操作的测评体系。危化品车辆的行驶速度和车距都有严格限制，比如大货车在高速路上的速度可以保持在 100 公里每小时，但是危化车的行驶速度只允许在 80 公里每小时；大货车与前方车辆保持安全距离 50 米就足够了，危化车为了更安全必须要保持 100 米的车距。这中安全意识以往都难以在培训中得到体现，“通过北京宣爱智能公司事先在模拟器中设定的参数，在模拟训练中 can 采集到这些数据，在一段路开完之后就可以对驾驶员的车速和车距进行评价，如果超过我们的要求，评价结果就会是不合格。通过这种测评，我们可以更加直接有效的培训驾驶员的安全意识。”宁波金洋负责人说。